

## 8Ds

### Objetivo del curso:

Conocer la herramienta para solución de problemas mas usada en la industria automotriz con el objetivo de encontrar causas raíz reales de problemas así como la implementación de acciones correctivas y preventivas correspondientes.

### Temario:

Duración: 8 Horas

#### Módulo I: Introducción

- Inhibidores a la Solución Eficiente de Problemas
- El Proceso de Solución de Problemas (8D)

#### Módulo II: D0. Preparar el Proceso de 8D

- Herramientas a utilizar: Gráficas de Tendencias, Gráficas de Pareto

#### Módulo III: D1. Establecer el equipo

#### Módulo IV: D2. Describir el Problema

- Herramientas a utilizar: Análisis Es/No Es, Gráficas de Pareto, Diagrama de Proceso
- Diagrama de Causa y Efecto

#### Módulo V: D3. Desarrollo de la Acción de Contención

#### Módulo VI: D4. Definir y Verificar la Causa Raíz

#### Módulo VII: D5. Verificar que este Permanentemente la Acción correctiva para Causa Raíz

#### Módulo VIII: D6. Implementar y Validar la Acción Correctiva

- Herramientas a utilizar: FMEA, Gráficas Paynter, Análisis Es/No Es, SPC, PPAP

#### Módulo IX: D7. Prevenir la recurrencia

- Herramientas a utilizar: FMEA, Control Plan, Procedimientos ISO, Diagrama de Proceso

#### Módulo X: D8. Reconocimiento al Equipo de Trabajo.

