

CQI-8

Auditorías del Proceso en Capas

Objetivo del curso:

Comprender la metodología de aplicación de auditorías al proceso en capas, aportar valor al proceso a través de la identificación, reporte y seguimiento de oportunidades de mejora.

Temario:

 Duración: 8 Horas

Módulo I: Las Auditorías de Proceso en Capas

- Pasos para el desarrollo e implementación de las Auditorías de Proceso en Capas
- Alcance del uso de las Auditorías de Proceso en Capas
- Los beneficios de las Auditorías de Proceso en Capas
- Cada quien es un "Auditor"
- La herramienta "Que Si Es /Que No Es" para las Auditorías de Proceso en Capas
- Auditorías de Proceso en Capas Son
- Auditorías de Proceso en Capas No Son

Módulo II: Guía para la Planificación de Auditorías de Proceso en Capas

- Asuntos de la Auditoría
- Estratos de la Auditoría
- Frecuencia de la Auditoría
- Reacción a No Conformidades en la Auditoría
- Propiedad de la Auditoría

Módulo III: Realizando Auditorías de Proceso en Capas

- Disciplina en la realización de la Auditoría
- Registro de Resultados
- Cuando se encuentra una No Conformidad
- Planes de Acción Correctiva

Módulo IV: Realizando Auditorías de Proceso en Capas

- Mantenimiento de las Auditorías de Proceso en Capas

Módulo V: Gestión de Asuntos en las Auditorías de Proceso en Capas

- Agregando o Cambiando Asuntos en Auditorías de Proceso en Capas
- Eliminando Asuntos de la Auditoría de Proceso en Capas

Módulo VI: Agregando Acciones Correctivas a las Auditorías de Proceso en Capas

- Auditando el Cumplimiento en la Auditorías de Proceso Estratificada

