

# Análisis y Solución de Problemas

## Objetivo del curso:

Proporcionar a los participantes un conocimiento práctico de los conceptos, las técnicas y la metodología necesaria para aplicar el proceso de solución de problemas.

## Temario:

Duración: 8 Horas

### Módulo I

- Solución eficaz de problemas AIAG
- Técnica es o no es
- Conductas y valores fundamentales para la solución de problemas
- Proceso recomendado para la solución de problemas

### Módulo II

- Notificación del problema
- Identificación del problema
- Contención
- Análisis del modo de falla
- Análisis de causa raíz
- Selección e implementación de acciones correctivas
- Control y Estandarización

### Módulo III

- Herramientas para solución de problemas
- Hoja de datos
- Tormenta de ideas
- Análisis de Fuerzas
- Diagrama de Pareto
- 5W
- Diagrama de Causa y efecto
- Diagrama de dispersión
- Diagrama de flujo
- Gráfica de tendencias
- Índice de capacidad de Calidad
- Gráfica de corridas / tendencias
- Benchmarking / Mejores prácticas
- Tabla de lecturas cruzadas
- Base de datos de lecciones aprendidas
- SIPOC Overview
- Análisis de modos de falla y sus efectos
- SPC
- Diseño de experimentos

