

A3

Objetivo del curso:

Conocer una herramienta simple pero de alto impacto para la solución de problemas con la cual reducir el tiempo de respuesta y efectividad en planes de acción.

Temario:

Duración: 8 Horas

Módulo I: Introducción a la Solución de Problemas

Módulo II: Metodología A3

- Antecedentes
- Ciclo PDCA
- El pensamiento A3
- Flujo de solución de problemas

Módulo III: Reporte A3

- Tema
- Antecedentes
- Condición Actual
- Objetivos
- Análisis de Causa raíz
- Contramedidas
- Confirmación
- Acciones de seguimiento

Módulo IV: Casos Prácticos

