

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares **ISA DE MEXICO, S.A DE C.V. (ISA DE MEXICO)**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

ISA DE MEXICO, tiene domicilio en Calle Posadas No.652 Int 7, Lomas de San Pedrito Peñuelas, Querétaro, Qro. CP 76148. Es responsable de recabar los datos personales de todos sus clientes, de su uso y protección.

Usted puede contactar a **ISA DE MEXICO**, por medio de:

Teléfono: 442 312 01 02 / 442 243 72 85

Correo electrónico: contacto@isademexico.com

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, **ISA DE MEXICO**, recaba sus datos personales de distintas formas, las cuales pueden ser:

- Medios electrónicos,
- Vía telefónica,
- Presencia física en las instalaciones,
- Vía fax
- A través de personas físicas o morales que intervienen como intermediarios ofreciendo los servicios de **ISA DE MEXICO** a terceras personas.

Los datos que se obtienen son los siguientes:

- Nombre
- Empresa
- RFC
- Puesto o Departamento
- Domicilio de ubicación
- Domicilio fiscal
- Ciudad y Estado
- Teléfono
- E-mail
- Datos bancarios (nombre del banco, número de cuenta y titular de la cuenta)

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

Sus datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

- Proporcionar los servicios y productos requeridos por usted.
- Actividades que se originen de la relación contractual de la prestación de los servicios de laboratorio de ensayo, consultoría, capacitación, facturación, cobranza y venta.
- Cumplimiento de contrato que ampare los servicios.
- Obtener información de retorno para evaluar la calidad del servicio.
- Creación de expedientes y base de datos para mejorar la eficiencia en la atención a los clientes y mantenerlo informado.
- Procesos de logística.

- Informes de resultados.

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales favor de realizar el siguiente proceso:

- Enviando su solicitud al departamento de servicio a clientes a la siguiente dirección contacto@isademexico.com, la solicitud recibida será documentada en el formato FOR-AP-01 de tal forma que se genera la evidencia que lo excluye de compartir o usar sus datos para cualquier fin. **ISA DE MEXICO** realizará esta actividad en un **plazo máximo de 20 días naturales** e informará al solicitante de que su solicitud ha sido atendida.

ISA DE MEXICO, para poder cumplir las actividades antes mencionadas, sólo transferirá los datos necesarios para poder prestar los servicios acordados entre ambas partes.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, y será notificado a través de un correo electrónico, una llamada telefónica y/o en nuestra página web.

De conformidad con el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales. Si usted no manifiesta su oposición para la recopilación y trata de sus datos, se entenderá que nos otorga su consentimiento expreso para ello. De cualquier forma, nos comprometemos a no tratar estos datos para finalidades diversas de las mencionadas en este aviso de privacidad.

